

Disposizioni sulla tutela dei dati di E. Klaus SA

1. Indicazioni sulla E. Klaus SA / Osservazioni preliminari

Il sito web www.klaus-ag.ch è la presenza Internet della E. Klaus SA con sede principale a Rickenbach, (CH-320.3.019.911-1), Sonnmattstrasse 9, CH-9532 Rickenbach bei Wil, telefono 071 388 89 89, fax 071 388 89 70, e-mail info@klaus-ag.ch. La E. Klaus SA appartiene al Gruppo aziendale Swiss Automotive Group AG. Altre indicazioni in proposito sono disponibili al sito www.sag-ag.ch

La E. Klaus SA è lieta della vostra visita sul sito www.klaus-ag.ch e del vostro interesse per i prodotti e i servizi offerti. La sicurezza dei vostri dati è importante per E. Klaus SA. Di seguito scoprite la procedura per il trattamento dei dati adottata dalla E. Klaus SA.

2. Dichiarazione di consenso

Con l'accesso al sito web della E. Klaus SA dichiarate il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali secondo i principi descritti di seguito che corrispondono alla Legge federale sulla tutela dei dati (LPD). Siete pregati di prendere nota che la E. Klaus SA si riserva di adattare in qualunque momento le presenti disposizioni sulla tutela dei dati. Si applicano le disposizioni sulla tutela dei dati attualmente in vigore, pubblicate sul sito web della E. Klaus SA, e pertanto si raccomanda di verificarle regolarmente e di stabilire la data dell'ultimo aggiornamento in base all'ultima riga della presente dichiarazione.

3. Campo d'applicazione della presente dichiarazione

La presente dichiarazione è valida per tutte le informazioni che E. Klaus SA apprende in relazione al vostro utilizzo del sito web. Si sottolinea che sia il sito web, sia eventuali strumenti di marketing possono contenere rimandi a offerte di aziende terze. La E. Klaus SA non ha influenza sulla modalità di trattamento dei vostri dati da parte di questi offerenti. La presente dichiarazione, quindi, non vale per i siti web controllati da terzi che non sono collegati alla E. Klaus SA. La E. Klaus SA non è responsabile né per i contenuti di tali siti, né per il rispetto delle disposizioni sulla tutela dei dati da parte di questi terzi.

Regole sull'esclusione della responsabilità e altre regole contrattuali, che avete pattuito con la E. Klaus SA, hanno la precedenza sulle presenti disposizioni per la tutela dei dati.

4. Rilevamento, trattamento e utilizzo dei dati personali

4.1. Dati non riferiti a persone

Se visitate il sito web della E. Klaus SA, senza fornire indicazioni sulla vostra persona, saranno salvati solo i dati d'accesso senza riferimento alla persona, come ad es. il vostro indirizzo IP, il sito web, dal quale accedete al sito della E. Klaus SA, e il nome del file richiesto, data e durata comprese. Il negozio web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web della Google Inc. ("Google") Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookies", file testuali salvati sul vostro computer che consentono un'analisi del vostro utilizzo del sito. Le informazioni generate dai cookie sul vostro utilizzo del presente sito (incluso il vostro indirizzo IP) sono trasmesse e salvate su un server di Google negli USA. Google utilizzerà queste informazioni per valutare il vostro utilizzo del sito web, per allestire report sulle attività del sito web per il gestore e per fornire altri servizi collegati all'utilizzo del sito web e di Internet. Inoltre, Google fornirà eventualmente queste informazioni a terzi, a condizione che ciò sia prescritto dalla legge e che terzi trattino questi dati per conto di Google. In nessun caso, Google metterà in relazione il vostro indirizzo IP con altri dati di Google. Potete impedire l'installazione dei cookies tramite l'impostazione corrispondente del vostro browser, ma sottolineiamo che in questo caso non sarà possibile utilizzare pienamente tutte le funzioni del presente sito web. Con l'utilizzo del presente sito, dichiarate il vostro consenso per il trattamento dei vostri dati personali da parte di Google nella modalità e con la finalità precedentemente descritti. Il rilevamento e il salvataggio dei dati possono essere revocati in qualunque momento con effetto futuro. In merito alla discussione sull'impiego degli strumenti di analisi con indirizzi IP completi, desideriamo sottolineare che il presente sito web utilizza Google Analytics con l'estensione "_anonymizeIp" e quindi gli indirizzi IP sono trattati solo in forma accorciata per escludere una relazione diretta con la persona.

4.2. Dati riferiti a persone

I dati personali sono rilevati solo se li comunicate volontariamente a E. Klaus SA nel quadro della vostra registrazione quale cliente, nell'ambito dell'apertura di un conto utente, di un'ordinazione o nel contesto della registrazione per campagne di marketing (ad esempio newsletter o altri programmi di fidelizzazione dei clienti). La E. Klaus SA utilizza questi dati del cliente per poter evadere l'ordine o adempiere al contratto (incl. fatturazione), per assistere il cliente, per ricerche di mercato e sondaggi d'opinione, come pure per scopi pubblicitari propri. I dati possono anche essere scambiati con aziende collegate e utilizzati da queste ultime. Per contro, i dati non sono trasmessi ad aziende terze esterne che vogliono utilizzarli per scopi di marketing diretto, a meno che non abbiate fornito alla E. Klaus SA una corrispondente autorizzazione esplicita.

4.3. Applicazione per la generazione delle specifiche dei pezzi di ricambio

Nel caso in cui la E. Klaus SA metta a disposizione del cliente un'applicazione con cui è possibile generare con l'immissione della targa dell'auto le specifiche dei pezzi di ricambio, la E. Klaus SA si impegna a non procedere ad alcuna elaborazione dei dati che esula dallo scopo dell'applicazione. La E. Klaus SA non assume alcuna responsabilità per la completezza e l'attualità dei dati messi a disposizione. Vi impegnate a un trattamento accurato dei dati generati dal sistema e confermate di non provvedere ad alcun trattamento dei dati che esula dallo scopo del servizio corrispondente.

Qualora elaborate autonomamente i dati relativi alla persona nel quadro dell'utilizzo del negozio online, siete personalmente responsabili del rispetto delle disposizioni concernenti il diritto della tutela dei dati. Lo stesso vale se trasmettete i dati alla E. Klaus SA o se li fate elaborare da essa.

5. Utilizzo dei cookies

Per rendere allettante la visita del sito web e consentire determinate funzioni, la E. Klaus SA utilizza i cosiddetti cookies. Sono piccoli file testuali archiviati sul vostro computer. Alcuni cookies sono eliminati al termine della sessione Internet, altri restano sul vostro computer e permettono di riconoscere il vostro browser in occasione della visita successiva al sito di E. Klaus. In questo modo non dovete ad esempio reinserire i dati già forniti.

Potete impostare il vostro browser in modo che permetta in generale o escluda completamente i cookies o altre tecnologie tracking. È altresì possibile farvi informare nei singoli casi dal vostro computer sulla presenza di cookies e decidere individualmente in merito alla loro ammissione.

Si prega di notare che in caso di mancata autorizzazione generale dei cookies, la funzionalità del sito è limitata e probabilmente non è possibile accedere a tutti i servizi e le offerte della E. Klaus SA.

6. Trasmissione dei dati personali

La E. Klaus SA può inoltrare i vostri dati ai propri collaboratori così come alle aziende incaricate e collegate nel quadro dell'esecuzione del contratto o anche per scopi di marketing. Tutte le aziende piuttosto che le persone collegate alla E. Klaus SA che hanno accesso ai dati personali, sono obbligate a garantire la tutela dei dati.

Per il disbrigo ottimale dei processi commerciali può essere necessario che determinati dati personali siano trattati da terzi o che siano forniti agli stessi. Ciò può avvenire in particolare in relazione alla consegna della merce, alla fatturazione, al recupero crediti e a scopi di marketing. La E. Klaus SA trasmette solo quei dati che sono indispensabili per il disbrigo dell'ordine e assicura che i terzi coinvolti si impegnino per la tutela dei dati analogamente alla E. Klaus SA.

7. Misure di sicurezza per la tutela dei dati

La E. Klaus SA utilizza misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali in modo adeguato contro l'accesso non consentito, la manipolazione, la perdita e la distruzione. Nel processo di ordinazione, i vostri dati personali sono trasmessi tramite Internet in forma criptata tramite un protocollo di sicurezza SSL a 256 Bit. Vi facciamo notare che la E. Klaus SA non è responsabile per la sicurezza dei vostri dati, trasmessi tramite Internet alla E. Klaus SA. Perciò dovrete sempre trattare con riservatezza le vostre informazioni d'accesso e chiudere correttamente la sessione del browser dopo ogni utilizzo.

8. Diritto d'informazione e di rettifica

Siete autorizzati a chiedere di prendere visione di tutti i dati che la E. Klaus SA possiede sulla vostra persona. Inoltre potete eliminare, correggere o modificare i vostri dati personali e revocare i consensi già forniti per il trattamento dei dati. In questo caso, rivolgetevi all'ufficio seguente:

E. Klaus SA, Sonnmattstrasse 9, CH-9532 Rickenbach bei Wil,
telefono 071 388 89 89, fax 071 388 89 70, e-mail info@klaus-ag.ch

9. Informazioni

Avete domande sul trattamento dei vostri dati personali? Restiamo a vostra disposizione all'indirizzo seguente:

E. Klaus SA, Sonnmattstrasse 9, CH-9532 Rickenbach bei Wil,
telefono 071 388 89 89, fax 071 388 89 70, e-mail info@klaus-ag.ch

Data dell'ultimo aggiornamento: 20 marzo 2013